



Coop de solidarité santé
DU SUD DE LOTBINIÈRE

Rapport annuel d'activités
Pour la période du
1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021

1. Introduction

Nous sommes particulièrement heureux de vous présenter ce sixième rapport annuel d'activités de la Coop de solidarité santé du Sud de Lotbinière. Reconnue officiellement par le Gouvernement du Québec le 3 juin 2015 et dotée de son premier conseil d'administration le 11 juin de la même année, cette Coop Santé s'est résolument engagée, au cours de la dernière année, dans la réalisation de ses mandats principaux. Ce rapport annuel présente donc les réalisations de la coopérative au cours de l'année 2020-2021, qui correspond à sa cinquième année financière complète depuis sa création.

2. La Coop de solidarité santé du Sud de Lotbinière

Au printemps 2015, il a été résolu de créer la Coop de solidarité santé du Sud de Lotbinière pour desservir principalement la population de Saint-Narcisse-de-Beaurivage, Saint-Patrice-de-Beaurivage et Saint-Sylvestre en services médicaux et infirmiers. Cette Coop Santé est considérée comme l'option optimale pour garder les médecins actuels à l'œuvre le plus longtemps possible et pour en recruter de nouveaux qui prendront la relève.

Cette Coop Santé n'appartient pas aux municipalités mais bien aux patientes et patients. Cette réalité se reflète dans la composition du conseil d'administration de la Coop, où ce sont les patients qui sont représentés, et non les municipalités.

Le projet s'appuie sur un partenariat à parts égales avec Les Immeubles Roy et Berthiaume, S.E.N.C. (Pharmacie Roy & Berthiaume). La Coop est donc propriétaire à 50% du bâtiment où elle est située et du terrain sur lequel il est érigé. Il s'agit d'un bâtiment neuf qui a été construit sur le site de l'ancien presbytère de la Fabrique de Saint-Patrice-de-Beaurivage.

La Coop Santé occupe dans l'édifice une superficie d'environ 2515 pieds carré tandis que la pharmacie occupe une superficie d'environ 1541 pieds carré

3. Les activités réalisées en 2020-2021

Voici les principales activités réalisées au cours de la dernière année :

- Organisation de l'Assemblée Générale Annuelle, qui s'est tenue le 8 juillet 2020
- Poursuite de la campagne d'adhésion à la Coop par l'entremise de nos secrétaires et médecins (membership)
- Réalisation de la campagne de renouvellement de la contribution annuelle, pour l'année 2021. Elle sert à financer les dépenses de fonctionnement de la coop et demeure à 75\$ pour l'année 2021. Pour votre information et selon votre demande lors d'un AGA précédent, nous affichons un taux de cotisation de 75% dans notre présente année financière.
- Mises à jour et suivis du budget de fonctionnement
- Depuis son instauration en juin 2021, nous continuons d'utiliser la plateforme Rendez-vous santé Québec (RSVQ) afin de faciliter l'inscription au période de sans rendez-vous.
- En collaboration avec la firme Imago, agence de communications, et des membres du CA, personnalisation en continu du site Internet de la Coop en y insérant des photos du personnel en place de notre Coop.
- Distribution sur place de trois feuillets promotionnels destinés aux membres et patients de la Coop, sur les thèmes suivants

- Les avantages de l'adhésion à la Coop comme membre;
- Don possible de ses parts sociales en cas de décès;
- Votre opinion compte (boîte à suggestions ou commentaires).
- En raison de la pandémie, les services complémentaires de physiothérapie ont dû être annulés, mais seront repris au printemps 2021.
- Maintien de l'objectif stratégique : prioriser le recrutement de nouveaux médecins.
- L'entretien ménager, le déblaiement de la neige et de la tonte de la pelouse font l'objet de contrats de services séparés
- Atelier de travail sur la planification stratégique de la Coop, la revue des politiques de gouvernement ainsi que les ressources humaines.

4.-Le membership

Au 31 mars 2021, 2344 personnes adultes avaient adhéré à la Coop, en payant les 50\$ requis à cette fin (cinq parts sociales de 10\$ chacune). Au cours de l'année 2020-2021 42 nouveaux membres utilisateurs se sont ajoutés.

Notons également que la contribution annuelle, qui sert à financer les dépenses annuelles de fonctionnement de la Coop demeure à \$75.00 pour l'année 2021.

Le développement et la consolidation du membership constitue toujours l'une des priorités d'action pour l'année 2021-2022.

5.- L'état du capital social

Au 31 mars 2021, le capital social de la Coop se chiffrait à 122 650\$

6.- Les emplois à la Coop

Quatre secrétaires travaillent à la Coop Santé dont 2 secrétaires à temps partiel. La directrice générale y travaille à temps partiel, soit 20 heures semaines, tandis que l'infirmière en poste sur un temps plein est rémunérée par la Coop 7 heures par semaine.

Les tâches de l'entretien ménager, du déblaiement de la neige et de la tonte de la pelouse font l'objet de contrats de services séparés et les personnes qui réalisent ces tâches ne sont pas considérées comme étant à l'emploi de la Coop.

7.- Les services complémentaires

Depuis l'ouverture de la Coop, les services complémentaires n'ont pas changé, malgré le fait qu'ils ont été modifiés avec la pandémie. Le tout revient à l'ordre tranquillement.

Service de traitements de physiothérapie (locaux loués par Annie Marier, physiothérapeute pratique chez Excellence physio et réadaptation du Groupe Santé CBI)

Consultation d'une travailleuse sociale sur référence médicale, deux jours par semaine (locaux loués par le GMF Ste-Croix/St-Patrice)

Consultation d'une nutritionniste sur référence médical, 3 jours par semaine (location du bureau par le GMF Ste-Croix/St-Patrice).

8.- Le conseil d'administration

Au 31 mars 2021, les personnes suivantes formaient le conseil d'administration. Le conseil d'administration s'est réuni à 5 reprises. Permettez-moi de vous présenter les personnes qui forment le CA :

Louis Duquette (Dirigeant)	Claude Yockell (Secrétaire)
Hélène Nadeau (Trésorière)	Jean-François Brochu (Dirigeant)
Annie Germain (Dirigeante)	Jacques Chabot (Vice-président)
Josée Dion (Dirigeante)	Isabelle Parent (Dirigeante)
Marcel Savoie (Président)	

9.- Les coordonnées de la Coop

La Coop de solidarité santé du Sud de Lotbinière est située au 473, rue Principale, à St-Patrice-de-Beaurivage. Son numéro de téléphone est le 418-596-2213 et son adresse courriel est coopsante.lotbinière@globetrotter.net

Le courriel de la directrice générale est : coopsante.ijacques@globetrotter.net

Site internet de la Coop : www.coopsantelotbinière.com

Et vous pouvez aussi nous suivre sur la page FACEBOOK.

10.-L'assemblée générale annuelle (AGA)

La prochaine assemblée générale annuelle (AGA) de la Coop de solidarité santé du sud de Lotbinière aura lieu 2022 dans la Municipalité de Saint-Patrice, date à confirmer à l'assemblée annuelle 2021.

11.- Conclusion

La Coop de solidarité santé du Sud de Lotbinière constitue une très belle réussite de solidarité sociale : Nous souhaitons que l'appui des citoyennes et citoyens soit au rendez-vous; Nous soulignons également le soutien continu du milieu municipal et les forces économiques du milieu qui font preuve d'une grande responsabilité sociale.

Nous avons toutes les raisons d'être fiers de cette solidarité et nous remercions chaleureusement tous nos donateurs et tous nos membres pour leur confiance et leur soutien.

Merci pour l'appui financier et moral de la part de tous nos membres. C'est grâce à vous tous que nous continuerons de maintenir et d'agrandir notre offre de services.

Le conseil d'administration de la Coop a l'intention de poursuivre sa planification et ses actions afin que les opérations continuent d'être innovantes et optimales pour le milieu dans lequel elle est implantée.

N.B. Le rapport financier annuel au 31 mars 2021 fait partie intégrante de ce rapport annuel d'activités. On peut se procurer ce rapport financier en s'adressant à la réception de la Coop.

Marcel Savoie président

Claude Yockell, secrétaire

Le 10 septembre 2021

ETAT DE SITUATION AU 15 SEPTEMBRE 2021

- La situation du Covid 19 ainsi que les directives gouvernementales occupent encore beaucoup de place dans le quotidien de la clinique médicale. Avec le taux de vaccination élevé et la baisse du nombre de cas, les médecins voient désormais tous les patients en clinique. Les rendez-vous téléphonique ne sont maintenant plus nécessaires. Le nombre de patients en salle d'attente est par contre toujours restreint et la distanciation est toujours maintenue à 2 mètres. Nous privilégions l'attente à l'extérieur lorsque la salle d'attente est complète. Avec l'achat d'avertisseurs, nous sommes en mesure d'avertir les patients lorsqu'ils peuvent entrer en clinique.
-
- Depuis le 6 septembre, les instances gouvernementales nous demandent de rencontrer en clinique les patients ayant des symptômes de la Covid et qui ont besoin d'être vus. Un questionnaire commun aux GMF nous a été fourni afin de bien déceler les symptômes et un protocole est mis en place pour recevoir les patients jugés à risque. Un endroit à l'écart a été créé dans la clinique afin de les faire patienter pour voir un médecin. Nous continuons de nous adapter aux changements et d'appliquer les recommandations telles que demandé par les instances gouvernementales.
- Tel qu'instauré en juin 2020, nous continuons de travailler avec la plateforme Rendez-vous santé Québec (RVSQ), mis en place par le gouvernement du Québec. Ce service est gratuit, simple, rapide, sécuritaire et disponible 24h/7 jours. Ce moyen est mis à votre disposition pour prendre rdv à partir de votre cellulaire, de votre tablette ou de votre ordinateur. Il permet de recevoir vos confirmations et vos rappels de façon automatisée par courriel, téléphone ou texto, selon votre préférence. Il est donc possible pour les patients de s'inscrire au sans rendez-vous par internet à partir de 18h30 pour une consultation le lendemain. La prise de rendez-vous téléphonique est également possible dès 8h30 le matin.

- Suite à l'annonce du départ de Mme Line Chabot, nous avons préparé un appel d'offre pour le remplacement de cette dernière au poste de Directrice générale. En novembre 2020, des entrevues ont eu lieu avec 3 candidates potentielles. Isabelle Parent, administrateur de la Coop, Linda Blondeau infirmière, Dre Suzanne Beauregard ainsi que moi, Marcel Savoie, président du CA, étaient présents pour les entrevues. Isabelle Jacques s'est vu octroyée le poste de Directrice générale de notre COOP. Elle est entrée en poste en Janvier dernier, nous lui souhaitons la bienvenue.

- Notre mission étant de conserver nos services de santé dans notre milieu, nous maintenons notre objectif stratégique de prioriser le recrutement de nouveaux médecins, d'infirmières cliniciennes et praticiennes ainsi que de différents professionnels de la santé.

-

- De belles nouvelles pour la continuité de nos services de soins de santé dans notre milieu!